|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha**  [AAAA-MM-DD] |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vinculada con** | Seleccionar:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ONA |  | OEC |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datos del Reclamante[[1]](#footnote-1)** | | | |
|  | | | |
| **Organización** |  | | |
|  | | | |
| **Nombre y Apellido** |  | | |
| **Cargo** |  | **Firma y sello** |  |
|  | | | |
| **e-mail** |  | **Teléfono (s)** |  |

**Nota**: En caso de que un campo no aplique, indicar “No aplica”. Eliminar la presente nota.

|  |
| --- |
| **Descripción de la Queja**  Describa con suficiente detalle la descripción de la queja, aportando suficiente información que facilite su tratamiento |
|  |

|  |
| --- |
| **Documentación que sustente la queja**  Indicar y adjuntar la documentación que sustente dicha queja |
|  |

|  |
| --- |
| **Observación** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Control de Entregado / Recibido**  Campo a ser cumplimentado en caso de presentar la queja escrita en instalaciones de ONA. En caso de remitir por correo evidencia de entregado/recibido será el correo electrónico. | | |
| Entregada por | Firma | Fecha  [AAAA-MM-DD] |
|  |  |  |
| Recibida por | Firma | Fecha  [AAAA-MM-DD] |
|  |  |  |

1. En caso de que la organización reclamante sea un OEC, la persona que presente la queja debe ser el Representante Legal o Director del OEC. [↑](#footnote-ref-1)